

Reklamační řád

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout a zkontrolovat bez zbytečného odkladu. V případě zjištěných závad je kupující povinen prodávajícího o těchto závadách informovat e-mailem nebo písemně nejpozději do třech dnů od převzetí zboží.

Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem NOZE.CZ reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci e-mailem nebo písemně.

Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

ORS spol. s r.o.

Zbuzanská 960

161 00 Praha 6

Tel.: +420 235 300 755

Fax: +420 235 300 211

E-mail: ors@ors.cz + dick@ors.cz

Oznámení o závadách musí obsahovat:

- jméno kupujícího
- adresu
- e-mail
- podrobný popis závady
- popis, jak závada vznikla

Do třech pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo prodávajícího, autorizovaný servis apod.).

Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné, aby kupující byl schopen předložit doklad o zaplacení zboží.

V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, má kupující možnost se domáhat zejména, aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové, poskytnuta sleva z kupní ceny, popřípadě může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Úhrada poštovného při výměně zboží nebo reklamaci

V případě, že se zákazník rozhodne zboží vrátit nebo zaslat k výměně či uplatnění reklamace, hradí poštovné zásilky k nám. Poštovné zásilky s vyměněným zbožím a zbožím po uplatnění reklamace hradí NOZE.CZ.

Pokud zákazník obdržel nesprávné zboží a vrací jej k výměně, uhradí NOZE.CZ poštovné za tuto zásilku poškozenému zákazníkovi v hotovosti (s vyměněným zbožím) nebo složenkou. Poštovné zásilky s vyměněným zbožím hradí NOZE.CZ.

UPOZORNĚNÍ: Vracené zboží (k reklamaci, výměně, atp.) **neposílejte na dobírku**. NOZE.CZ si vyhrazuje právo **nepřevzít zásilky od zákazníků odeslané na dobírku**.

V Praze dne 20.03.2014